

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A lire impérativement avant envoi

I – Objet

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la date de livraison de la commande, sans avoir à justifier de motif, ni à payer de pénalité, à l'exception des frais de retour. Passé ce délai, le droit de rétractation ne peut s'appliquer.

II - Conditions de retours

Dans le cas d'une rétractation, le client s'engage à retourner le produit dans un état permettant sa revente à neuf. En outre, il doit respecter impérativement les conditions suivantes.

Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, sans que ce dernier soit abimé.

Le produit doit être retourné complet avec ses accessoires, la notice et les sachets plastiques.

Le produit ne doit montrer aucune trace d'usure ou d'utilisation prolongée.

Si les conditions ci-dessous ne sont pas respectées, votre demande de rétractation sera refusée et les frais de retour resteront intégralement à votre charge.

III – Remboursement

Une fois le(s) produit(s) réceptionné(s) par nos services, et après vérification du respect des conditions énoncées ci-dessus, nous vous rembourserons le(s) produit(s) retourné(s) par le même moyen de paiement utilisé lors de votre commande, sous un délais maximum de 14 jours.

Nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode de livraison le moins coûteux proposé par nous, soit Colissimo) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Dans le cadre d'un renvoi partiel de votre commande, les frais de port initiaux ne vous seront pas remboursés.

IV - Expédition du colis

Il est de votre responsabilité de protéger et d'emballer correctement le(s) produit(s) en utilisant un emballage carton adapté, afin de prévenir tout risque de casse lors de son acheminement jusqu'à nos entrepôts.

Les frais d'expédition du colis restent intégralement à votre charge et vous êtes libre d'utiliser le transporteur de votre choix.

Merci de glisser ce formulaire dûment complété dans votre colis et de renvoyer l'ensemble à l'adresse suivante :

**Astrin logistique
Service SAV Serres et Abris
Batiment Hayward
Allées des chênes
01150 Saint Vulbas**

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales d'application des droits de rétractation et les accepte sans conditions.

Date :

Signature

